

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ПЕНЗЫ

ПРИКАЗ

от 11 июля 2006 г. N 637-оп

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ И ИНЫХ УСЛУГ В МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ ГОРОДА ПЕНЗЫ

В соответствии с Постановлением Главы администрации города N 652 от 22.06.2006 "Об утверждении перечня платных дополнительных образовательных и иных услуг, предоставляемых муниципальными образовательными учреждениями города Пензы", а также с целью регламентирования деятельности образовательных учреждений города Пензы по оказанию платных дополнительных образовательных и иных услуг потребителю и регулирования отношений между потребителем (гражданин) и исполнителем (муниципальное образовательное учреждение) при предоставлении платных образовательных и иных услуг в сфере дошкольного, общего и дополнительного образования, приказываю:

1. Утвердить Порядок оказания платных дополнительных образовательных и иных услуг в муниципальных общеобразовательных учреждениях и примерную форму договора об оказании платных дополнительных образовательных и иных услуг муниципальными образовательными учреждениями города Пензы (приложения 1, 2).

2. Отделам общего образования (Лиханова Т.Н.), дошкольного образования и воспитания (Комисарова Н.В.), внешкольного дополнительного образования и опеки (Степанова М.Н.):

2.1. Довести до сведения руководителей общеобразовательных учреждений г. Пензы данный Приказ и Порядок оказания платных дополнительных образовательных и иных услуг в муниципальных общеобразовательных учреждениях города Пензы.

2.2. Осуществлять контроль за деятельностью образовательных учреждений г. Пензы по оказанию платных дополнительных образовательных и иных услуг.

3. Руководителям образовательных учреждений г. Пензы:

3.1. Осуществлять свою деятельность по оказанию платных дополнительных образовательных и иных услуг в соответствии с существующим законодательством.

3.2. Разработать локальный акт, регламентирующий деятельность образовательного учреждения по оказанию платных дополнительных образовательных и иных услуг в соответствии с разработанным Порядком.

4. Контроль за исполнением настоящего Приказа оставляю за собой.

Заместитель начальника
Управления образования
М.К.ШАРОШКИНА

**ПОРЯДОК
ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ И ИНЫХ
УСЛУГ
В МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ**

I. Общие положения

Порядок разработан в соответствии с Законом РФ "Об образовании", Законом РФ "О защите прав потребителей", на основании Постановления Главы администрации города N 652 от 22.06.2006 "Об утверждении перечня платных дополнительных образовательных и иных услуг, предоставляемых муниципальными образовательными учреждениями города Пензы".

Данный документ регламентирует деятельность образовательного учреждения по оказанию платных дополнительных образовательных и иных услуг потребителю и регулирует отношения между потребителем (гражданин) и исполнителем (муниципальное образовательное учреждение) при предоставлении платных образовательных и иных услуг в сфере дошкольного, общего и дополнительного образования.

Платные дополнительные образовательные и иные услуги оказываются муниципальными образовательными учреждениями дошкольного, общего и дополнительного образования в соответствии с существующим законодательством.

К платным дополнительным образовательным и иным услугам, предоставляемым муниципальными образовательными учреждениями, относится:

1. Преподавание специальных курсов и циклов дисциплин по различным предметам сверх часов и сверх программ, предусмотренным учебным планом;
2. Репетиторство с обучающимися другого образовательного учреждения;
3. Различные курсы, семинары, консультации (компьютерные, инженерного бизнеса, английского языка и др.);
4. Различные кружки, студии, группы, школы по обучению и приобщению детей к знаниям мировой культуры, художественно-эстетического, научного, технического и прикладного творчества (шахматная, цирковая, танцевальная, музыкальная школы, художественные кружки, секции и т.п.);
5. Создание различных учебных групп и методов специального обучения детей, в т.ч. с отклонениями в развитии, по адаптации детей к условиям школьной жизни, подготовке неорганизованных дошкольников к поступлению в школу (школа раннего развития);
6. Информационные услуги, в т.ч. Интернет;
7. Спортивные секции и группы (аэробика, ритмика, спортивные единоборства, волейбол, баскетбол, мини-футбол, теннис, общефизическая подготовка, в т.ч. занятия в тренажерных залах);
8. Присмотр за детьми с отклонениями в развитии, коррекция психического здоровья.

Платные дополнительные образовательные и иные услуги не могут быть оказаны муниципальными образовательными учреждениями взамен или в рамках основной образовательной деятельности (в рамках основных образовательных программ и государственных образовательных стандартов, финансируемых за счет бюджета).

Отказ потребителя от предлагаемых платных дополнительных образовательных и иных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему муниципальным образовательным учреждением основных образовательных услуг.

Муниципальное образовательное учреждение обязано обеспечить платными дополнительными образовательными и иными услугами в полном объеме в соответствии с условиями договора между исполнителем (муниципальным образовательным учреждением) и потребителем (гражданином), с образовательными программами, а при наличии свидетельства о государственной аккредитации - и в соответствии с государственными образовательными стандартами.

II. Порядок заключения договоров об оказании муниципальным образовательным учреждением платных дополнительных образовательных и иных услуг

До заключения договора исполнитель (муниципальное образовательное учреждение) обязано предоставить (путем размещения в доступном для потребителя месте: информационном стенде) информацию об исполнителе, оказываемых образовательных услугах:

- Официальное (согласно уставу муниципального образовательного учреждения) наименование и место нахождения (юридический адрес) образовательного учреждения;
- Сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации;
- Реализуемые основные и дополнительные образовательные программы, формы и сроки их освоения;
- Перечень платных дополнительных образовательных и иных услуг, предоставляемых муниципальным образовательным учреждением, стоимость которых включена в основную плату по договору и дополнительных, оказываемых с согласия (или по запросу) потребителя;
- Порядок предоставления платных дополнительных образовательных услуг;
- Стоимость платных дополнительных образовательных и иных услуг, оказываемых за основную плату по договору и стоимость услуг, оказываемых за дополнительную плату (по запросу потребителя) и порядок их оплаты;
- Образцы договоров об оказании платных дополнительных образовательных и иных услуг;
- Форма документа, выдаваемого по окончании обучения (при наличии соответствующей лицензии).
- Исполнитель (муниципальное образовательное учреждение) обязан предоставить по требованию потребителя:
 - Устав образовательного учреждения;
 - Лицензия на осуществление образовательной деятельности, документы, регламентирующие организацию образовательного процесса в данном муниципальном образовательном учреждении;
 - Адрес и телефон учредителя муниципального образовательного учреждения;
 - Основные и дополнительные образовательные программы;
 - Перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, перечень льгот, предоставляемых при оказании платных дополнительных образовательных и иных услуг, в соответствии с существующим законодательством;
 - Режим занятий (работы) устанавливается исполнителем (муниципальным образовательным учреждением) и доводится до сведения потребителя.

Исполнитель обязан соблюдать утвержденный им учебный план, график и режим занятий (работы).

Исполнитель заключает с каждым потребителем договор о предоставлении муниципальным образовательным учреждением платных дополнительных образовательных и иных услуг.

Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- Наименование муниципального образовательного учреждения, юридический адрес;
- Фамилия, имя, отчество, телефон и адрес потребителя;
- Сроки оказания образовательных услуг;
- Уровень и направленность основных и дополнительных образовательных программ;
- Перечень платных дополнительных образовательных и иных услуг, их стоимость и порядок оплаты;
- Должность, фамилия, имя, отчество лица - представителя исполнителя, его подпись, подпись потребителя.

Договор составляется в двух экземплярах (один экземпляр находится у исполнителя, другой - у потребителя).

Примерная форма договора утверждается Управлением образования (приложение на 1 листе).

Стоимость платных дополнительных образовательных и иных услуг указывается в договоре.

На оказание платных дополнительных и иных услуг, предусмотренных договором, составляется смета, которая является частью договора.

В договоре указывается вид платной дополнительной образовательной или иной услуги, форма предоставления услуги.

III Ответственность исполнителя и потребителя платных дополнительных образовательных и иных услуг

Исполнитель оказывает платные дополнительные образовательные услуги в порядке и сроки, определенные договором и уставом муниципального образовательного учреждения.

Неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств договора исполнителем и потребителем влечет за собой ответственность, предусмотренную договором и существующим законодательством.

При невыполнении или ненадлежащем выполнении исполнителем (муниципальным образовательным учреждением) обязанностей по оказанию платных дополнительных образовательных и иных услуг потребитель может потребовать безвозмездное оказание образовательных и иных услуг, обозначенных в договоре, в полном объеме; снижения стоимости дополнительных образовательных и иных услуг; возмещения затрат потребителя на устранение недостатков своими силами или третьими лицами, при предоставлении соответствующих документов.

Потребитель вправе расторгнуть договор при невыполнении исполнителем обязанностей по оказанию им платных дополнительных образовательных услуг.

При невыполнении потребителем условий договора исполнитель вправе расторгнуть договор.

Контроль за соблюдением настоящего Порядка осуществляет Управление образования г. Пензы.

**ПРИМЕРНАЯ ФОРМА ДОГОВОРА
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ И
ИНЫХ
УСЛУГ МУНИЦИПАЛЬНЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ**

Муниципальное образовательное учреждение _____

_____ наименование образовательного учреждения согласно Уставу

Дата заключения договора " ____ " ____ 200 г.

Муниципальное образовательное учреждение, далее исполнитель, на основании лицензии: серия _____ N _____ регистрационный N _____, выданной

_____ наименование органа, выдавшего лицензию

на срок с " ____ " ____ г. до " ____ " ____ г.

и свидетельства о государственной аккредитации: серия _____ N _____, регистрационный N _____, выданного _____

_____ наименование органа, выдавшего свидетельство

на срок с " ____ " ____ г. до " ____ " ____ г.

в лице _____ должность, фамилия, имя, отчество

действующего на основании Устава Исполнителя, с одной стороны, и

_____ фамилия, имя, отчество, статус законного представителя несовершеннолетнего

_____ (мать, отец, опекун, попечитель, уполномоченный представитель органа опеки

_____ и попечительства или учреждения социальной защиты)

в дальнейшем Заказчик и, или _____ фамилия, имя, отчество

в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, заключили в соответствии с Законом РФ "Об образовании", Законом РФ "О защите прав потребителей", Постановлением Главы администрации города N 652 от 22.06.2006 "Об утверждении перечня платных дополнительных образовательных и иных услуг, предоставляемых муниципальными образовательными учреждениями города Пензы", Порядком оказания платных дополнительных образовательных и иных услуг в муниципальных общеобразовательных учреждениях, утвержденным Приказом Управления образования города Пензы N 637-оп от 11.07.2006, настоящий договор:

1. Предмет договора

Исполнитель предоставляет, а Заказчик (Потребитель) оплачивает дополнительные образовательные и иные услуги в соответствии с Перечнем, утвержденным Постановлением Главы администрации города N 652 от 22.06.2006, и видами услуг (виды услуг, предоставляемых муниципальным

образовательным учреждением, указать в приложении к договору) .
 Срок оказания дополнительных образовательных и иных услуг составляет _____
 Форма оказания дополнительных образовательных и иных услуг составляет _____

 Количество часов, предусмотренных программами, графиком работы _____

N пп	Вид платных дополнительных образовательных и иных услуг	Наименование платных дополнительных образовательных и иных услуг	Форма предоставления услуг	Кол-во часов	
				всего	в неделю

2. Обязанности Исполнителя

Исполнитель обязан:

2.1. Организовать и обеспечить условия (помещения, отвечающее санитарным и гигиеническим нормам и правилам, оснащение, необходимое для оказания качественных услуг, кадры с соответствующим уровнем квалификации) для предоставления дополнительных образовательных и иных услуг, обозначенных в перечне. Услуги оказываются в соответствии с годовым планом, календарным графиком и расписанием занятий, разработанными Исполнителем.

2.2. При оказании дополнительных образовательных и иных услуг обеспечивать сохранение жизни и здоровья Потребителя.

2.3. Сохранять право на получение дополнительных образовательных и иных услуг за Потребителем в случае его болезни, карантина, отпуска родителей (законных представителей) и в других случаях пропуска занятий по уважительным причинам.

2.4. В случае невозможности оказания Потребителю образовательных и иных услуг в полном объеме в силу его индивидуальных особенностей уведомить Заказчика, Потребителя о нецелесообразности данного вида услуг.

3. Обязанности Заказчика (представителя несовершеннолетнего Потребителя), Потребителя

3.1. Обеспечивать посещение занятий, указанных в графике, расписании, составленных Исполнителем.

3.2. Выполнять задания по подготовке к занятиям.

3.3. Соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения.

3.4. Бережно относиться к имуществу.

3.5. Своевременно вносить плату за предоставляемые услуги, указанные в перечне.

3.6. Своевременно предоставлять необходимые для потребления дополнительных образовательных и иных услуг документы.

3.7. Сообщать Исполнителю о смене контактного телефона, места жительства.

3.8. Извещать Исполнителя о причине отсутствия на занятиях, предоставлять соответствующие документы.

3.9. Возмещать ущерб, причиненный во время потребления дополнительных образовательных и иных услуг.

4. Права исполнителя, Заказчика (представителя несовершеннолетнего потребителя), Потребителя

4.1. Исполнитель вправе отказать Заказчику, Потребителю в заключении договора на предоставление платных дополнительных образовательных услуг на новый срок по истечении действия настоящего договора при условии несоблюдения со стороны Заказчика, Потребителя условий договора, допущения ими нарушений, предусмотренных гражданским законодательством.

4.2. Заказчик, Потребитель вправе требовать от Исполнителя предоставления информации о программах, уровне, успешности освоения дополнительных образовательных программ, сведений об Исполнителе (муниципальном образовательном учреждении).

4.3. Потребитель вправе обращаться к Исполнителю по всем вопросам предоставления платных дополнительных образовательных и иных услуг.

5. Оплата услуг

5.1. Заказчик, Потребитель в рублях оплачивает _____
указать период оплаты:

ежемесячно, ежеквартально, по четвертям, полугодиям или иной платежный период услуги, указанные в договоре (перечне) в сумме _____
указать денежную сумму в рублях

5.2. Оплата производится _____
указать время оплаты

(н-р: не позднее определенного числа периода)

5.3. Оплата производится на счет Исполнителя (муниципального образовательного учреждения) в банке или казначействе.

5.4. Оплата услуг удостоверяется Исполнителем _____
указать документ, подтверждающий оплату

5.5. На оказание дополнительных образовательных и иных услуг составляется смета. Смета является частью договора.

6. Основания для изменения и расторжения договора

6.1. Условия договора могут быть изменены либо по соглашению двух сторон, либо в соответствии с действующим законодательством.

6.2. Договор может быть расторгнут Потребителем, Заказчиком при условии, указанном в п. 1 Порядка оказания платных дополнительных образовательных и иных услуг.

6.3. Договор может быть расторгнут одной из сторон на основаниях, предусмотренных действующим законодательством.

6.4. Договор может быть расторгнут Исполнителем при условии нарушения сроков оплаты услуг, обозначенных в договоре _____

указать срок или кол-во просрочек по оплате услуг
6.5. Исполнитель вправе отказать от выполнения условий договора, если Потребитель систематически нарушает права и интересы других потребителей услуг, Исполнителя, после _____ предупреждений.

указать кол-во

6.6. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика, Потребителя об отказе от исполнения договора.

7. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору

7.1. При условии неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств договора стороны несут ответственность, предусмотренную существующим законодательством.

8. Срок действия договора

8.1. Настоящий договор вступает в силу со дня заключения сторонами и действует до "_____" _____ г.

8.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

9. Подписи сторон

Исполнитель :	Заказчик :	Потребитель :
_____ наименование образовательного учреждения согласно Уставу	_____ Ф.И.О.	_____ Ф.И.О.
_____ юридический адрес	_____ паспортные данные	_____ паспортные данные
_____ банковские реквизиты или счет в казначействе	_____ адрес места жительства, контактный телефон	_____ адрес места жительства, контактный телефон
_____ подпись	_____ подпись	_____ подпись

М.П.
