



Управление образования города Пензы
**Муниципальное бюджетное
общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная
школа № 35 г. Пензы
(МБОУ СОШ № 35 г. Пензы)**

ул. Луначарского, д. 10, Пенза, 440061
тел. 8 (8412) 94-43-05, E-mail:school35@guoedu.ru
ОКПО 24012746, ОГРН 1025801107023,
ИНН/КПП 5834001466 / 583401001

№ 10 -2024

**Аналитическая справка о результатах мониторинга уровня удовлетворенности
родителей (законных представителей) и обучающихся качеством организации
общего и дополнительного образования МБОУ СОШ №35 г. Пензы
на 30 января 2024 года.**

Для определения степени удовлетворенности качеством организации общего и дополнительного образования в школе был проведен анализ результатов анкетирования участников образовательных отношений.

Методика расчета показателей, характеризующих качество исполнения муниципального задания в ОО была выполнена в соответствии с Федеральным Законом от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», требованием статьи 69 Бюджетного кодекса РФ, Постановлением администрации г. Пензы от 14.12.2015г. № 2147 «О порядке формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг в отношении муниципальных учреждений и финансового обеспечения выполнения муниципального задания, руководствуясь приложением к приказу Управления образования города Пензы от 01.11.2019 № 173.

Цель: выявление доли обучающихся родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством организации общего и дополнительного образования.

Сроки проведения: с 15 по 25 января 2024 года.

Респонденты:

1. Обучающиеся 7-11 классов – 81 человек (10,4% от общей численности обучающихся)
2. Родители (законные представители) общей численностью 113 человек (14,5%)
3. Обучающиеся, занятые дополнительным образованием 32 человека (16,4% от общего численности) и их родители (32 человека).

В анкету были включены вопросы, отражающие удовлетворённость образовательным процессом:

1. Достаточно ли полная и актуальная информация об ОУ и его деятельности, размещена на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. Удовлетворены ли Вы организацией работы по подготовке обучающихся к государственной итоговой аттестации.
3. Считаете ли Вы работников ОУ доброжелательными и вежливыми.
4. Удовлетворены ли Вы компетентностью работников ОУ.
5. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг.

Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями и качеством предоставляемой услуги»: значение, утверждённое в МЗ на отчётный период - 90%, фактическое значение за отчётный период – 98,5% (на 1 января 2024 – 98,5%). Показатель остался стабильным. Отклонений фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных нет. Значение показателя определялось согласно результатам мониторинга удовлетворённости родителей (законных представителей) условиями и качеством услуг, предоставляемых школой.

Расчет степени удовлетворенности:

родители $206 \cdot 89 \text{ чел.} = 17806$, $196 \cdot 11 \text{ чел.} = 2096$, $186 \cdot 13 = 2346$.

$2223/113 = 19,76$. – усредненная оценка, что соответствует 98,5%.

Доля обучающихся, удовлетворённых условиями и качеством предоставляемой услуги»: значение, утверждённое в МЗ на отчётный период - 90%, фактическое значение за отчётный период – 97% (на январь 2024 – 97%). отклонение не выявлено. Отклонений фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных нет. Значение показателя определялось согласно результатам мониторинга удовлетворённости обучающихся условиями и качеством услуг, предоставляемых школой.

Расчет степени удовлетворенности:

Обучающиеся $206 \cdot 70 \text{ чел.} = 14006$, $196 \cdot 9 \text{ чел.} = 1716$, $186 \cdot 2 \text{ чел.} = 366$

$1573/81 = 19,46$. – усредненная оценка, что соответствует 97%



Муниципальная услуга «Реализация дополнительных образовательных программ».

Всего было изготовлено 67 анкет. Приняли участие в анкетировании 64 человека (родители – 32 человека, учащиеся – 32 человека). Для определения степени удовлетворенности использовался алгоритм расчета значений показателя качества, шкала оценки – шкала выражена в цифровом формате, в диапазоне от 1 до 4 баллов, где 4 – согласен полностью, 3 согласен частично, 5 – затрудняюсь ответить, 1 – не согласен.

РАСЧЕТ СТЕПЕНИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ:

Родители 20 б*28 чел. = 560 б. , 17 б*4 чел. =68 б.

628/32 = 19,6 б. – усредненная оценка, что соответствует 98%.

Обучающиеся 20 б*20 чел. = 400 б. , 19 б*4 чел. =76 б, 18 б*8 чел. = 144 б

620/32 = 19,4 б. – усредненная оценка, что соответствует 97%

Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством организации дополнительного образования

№	Наименование вопроса	Согласен полностью	Согласен частично	Затрудняюсь ответить	Не согласен
1.	Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребёнку.	28	1	0	0
2.	Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией учреждения и педагогами нашего ребенка	28	0	0	0
3.	Педагоги учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка.	28	1	0	0
4.	Мы удовлетворены уровнем реализации образовательных программ	28	1	0	0
5.	Администрация и педагоги создают комфортное условие для развитие способностей нашего ребёнка	28	1	0	0

Удовлетворенность обучающихся качеством организации дополнительного образования

№	Наименование вопроса	Согласен полностью	Согласен частично	Затрудняюсь ответить	Не согласен
1.	Педагоги доброжелательно ко мне относятся	20	0	1	0
2.	Занятия в детском объединении помогают мне в выборе профессии, в учебе, помогает найти друзей	20	2	2	0
3.	Я с удовольствием принимаю участие в мероприятиях (соревнованиях, конкурсах, концертах)	20	2	2	0
4.	Я приобрел много полезных знаний и умений на занятиях	20	0	2	0
5.	Я с удовольствием посещаю занятия в детском объединении	20	0	1	0



Исходя из показателей анкетирования можно сделать вывод, что степень удовлетворенности качеством организации общего образования и дополнительного образования у родителей (законных представителей) и обучающихся не ниже уровня муниципального задания.

Необходимо так же отметить, что есть необходимость усилить работу по некоторым направлениям, а именно в отношении выбора форм и методов, повышение мотивации к участию в мероприятиях интеллектуального и научно-исследовательского характера.

Директор

Г.М. Шадчнева